

Empresa : Viettel Peru S.A.C.
Servicio : Publico Movil (Campaña 123)
Año : 2015

INDICADOR	FORMULA	INDICADOR	META	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Tasa de Incidencia de Fallas	Averías Reportadas / Líneas en Servicio	= < 9.00 %	7.26%	0.70%	0.70%	0.55%	4.00%	2.61%	0.48%	1.62%	0.34%	0.24%	0.30%	0.32%	0.12%
	Averías Reparadas del total de Averías Reportadas	<= 24 hrs >= 72hrs	66.88% 90.01%	59.53% 84.58%	80.19% 92.18%	64.00% 92.00%	63.40% 92.00%	52.52% 94.00%	80.28% 94.00%	91.31% 93.00%	90.85% 93.00%	93.00% 93.00%	85.74% 93.00%	90.99%	
Respuesta de Operadora	ROTramo 1(primer tramo):	<<= 40 seg.	123	>= 65%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
	ROTramo 2(segundo tramo):	<<= 40 seg.	123	>= 65%	88.58%	96.93%	74.79%	93.58%	93.76%	90.20%	79.85%	69.25%	78.46%	78.74%	95.86%

Empresa : Viettel Peru S.A.C.
Servicio : Publico Movil (Campaña 123)
Año : 2016

INDICADOR	FORMULA		INDICADOR	META	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Tasa De Incidencia de Fallas	Averías Reportadas / Líneas en Servicio			<= 9.00 %	0.17%	0.15%	0.17%	0.14%	0.08%	0.10%	0.12%	0.24%	0.36%	0.08%	0.14%	0.23%
	Averías Reparadas del total de averías Reportadas		< 24 Hrs		90.74%	95.42%	90.65%	93.61%	89.90%	90.82%	86.17%	94.50%	95.67%	94.91%	92.98%	97.54%
			> 72 Hr		5.98%	2.63%	1.95%	2.42%	2.25%	1.94%	8.16%	1.90%	1.42%	3.69%	6.24%	1.65%
Respuesta de Operadora	ROTramo 1(primer tramo):	<=40 seg.	123	>= 65%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
	ROTramo 2(segundo tramo):	<=20 seg.	123	>= 65%	94.97%	97.05%	93.86%	85.13%	72.00%	46.08%	34.76%	52.62%	79.26%	93.98%	98.99%	98.88%

Empresa : Viettel Peru S.A.C.
Servicio : Publico Movil (Campaña 123)
Año : 2017

INDICADOR	FORMULA		INDICADOR	META	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Tasa De Incidencia de Fallas	Averías Reportadas / Líneas en Servicio			= < 0.90 %	0.22%	0.21%	0.31%	0.38%	0.32%	0.34%	0.46%	0.39%	0.55%	0.34%	0.19%	0.34%
	Averías Reparadas del total de averías Reportadas				95.86%	97.49%	91.62%	96.91%	94.99%	93.21%	93.98%	94.79%	94.98%	95.19%	92.45%	91.71%
					2.80%	1.81%	2.16%	1.49%	4.12%	5.83%	5.64%	2.09%	2.43%	2.01%	1.40%	4.73%
Respuesta de Operadora	ROTramo 1(primer tramo):	<=40 seg.	123	>= 75%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
	ROTramo 2(segundo tramo):	<=20 seg.	123	>= 85%	88.63%	95.98%	93.42%	82.36%	87.77%	82.50%	81.25%	89.82%	68.51%	68.07%	34.85%	64.87%

Empresa : Viettel Peru S.A.C.
Servicio : Publico Movil (Campaña 123)
Año : 2018

INDICADOR	FORMULA	INDICADOR	META	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
	Averías Reportadas / Líneas en Servicio		= < 0.00 %	0.28%	0.24%	0.23%	0.26%	0.34%	0.33%	0.33%	0.23%	0.34%	1.15%	1.26%	1.04%
Tasa de Incidencia de Fallas	Averías Reportadas del total de Averías Reportadas	< 24 Hrs	90.94%	92.89%	78.58%	52.38%	38.55%	49.75%	61.82%	61.30%	71.20%	66.09%	81.36%	64.90%	
		> 72 Hr	5.43%	12.58%	12.50%	32.73%	50.30%	32.46%	31.82%	3.62%					
Respuesta de Operadora	ROT Rango 1(primer tramo):	<=40 seg.	123	>= 75%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
	ROT Rango 2(segundo tramo):	<= 20 seg.	123	>= 85%	76.11%	82.92%	79.31%	70.72%	80.84%	88.52%	78.45%	63.56%	81.99%	82.19%	77.72%

Empresa : Viettel Peru S.A.C.
Servicio : Publico Movil (Campaña 123)
Año : 2019

INDICADOR	FORMULA	INDICADOR	META	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Tasa de Incidencia de Fallas	Averías Reportadas / Líneas en Servicio	$\leq < 0.00 \%$	0.99%	1.23%	2.00%	2.49%	3.26%	3.74%	1.40%	1.15%	0.85%	0.76%	0.39%	0.40%	
	Averías Reparadas del total de Averías Reportadas	$< 24 \text{ Hrs}$	45.14%	65.85%	52.23%	65.30%	53.47%	33.26%	41.13%	76.05%	68.63%	69.19%	89.51%	98.68%	
		$> 72 \text{ Hrs}$	11.52%	13.72%	13.77%	17.46%	4.11%	30.83%	47.68%	2.74%	2.74%	2.74%	29.87%	29.87%	
Respuesta de Operadora	ROT Rango 1 (primer tramo):	$\leq 40 \text{ seg.}$	123	$> 75\%$	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
	ROT Rango 2 (segundo tramo):	$< 40 \text{ seg.}$	123	$> 85\%$	90.54%	88.66%	89.85%	91.06%	89.84%	91.21%	85.97%	87.16%	88.89%	87.92%	87.91%

Empresa : Viettel Peru S.A.C.
Servicio : Publico Movil (Campaña 123)
Año : 2020

INDICADOR	FORMULA	INDICADOR	META	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Tasa de Incidencia de Fallas	Averías Reportadas / Líneas en Servicio	< = 0.00	0.06%	0.08%	0.84%	1.16%	2.25%	1.30%	0.56%	0.34%	0.58%	0.95%	0.68%	0.72%	0.94%
	Averías Reportadas del total de averías Reportadas	<= 24.11%	35.19%	60.13%	59.13%	78.70%	89.67%	86.72%	89.67%	86.72%	89.67%	89.67%	89.67%	89.67%	89.67%
		> 72.11%	40.53%	36.41%	28.70%	10.23%	9.57%	2.55%	10.00%	54.24%	54.24%	53.61%	53.61%	53.61%	53.61%
Respuesta de Operadora	ROTramo 1(primer tramo):	<< 40 seg.	123	>= 75%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
	ROTramo 2(segundo tramo):	<< 80 seg.	123	>= 85%	83.68%	93.16%	53.17%	41.19%	29.93%	29.13%	31.29%	56.26%	81.00%	78.29%	82.78%

Empresa : Viettel Peru S.A.C.
Servicio : Publico Movil (Campaña 123)
Año : 2021

INDICADOR	FORMULA	INDICADOR	= META	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Tasa de Incidencia de Fallas	Averías Reportadas / Líneas en Servicio		<= 0.00	0.72%	1.25%	1.04%	1.54%	1.13%	1.62%	0.99%	0.98%	1.29%	0.97%	0.82%	0.60%
	Averías Reparadas del total de averías Reportadas	<= 24.1%		33.32%	24.37%	21.32%	39.12%	62.78%	99.56%	99.56%	99.56%	99.56%	99.56%	99.03%	99.03%
		>= 72%		43.79%	50.60%	59.63%	48.89%	3.35%	0.00%	0.00%	0.41%	0.00%	0.42%	0.00%	3.70%
Respuesta de Operadora	ROTramo 1(primero tramo):	<=40 seg.	123	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
	ROTramo 2(segundo tramo):	<= 85%	123	85.01%	86.74%	86.24%	86.17%	88.26%	85.04%	85.44%	86.24%	86.38%	85.63%	87.22%	89.57%

Empresa : Viettel Peru S.A.C.
Servicio : Publico Movil (Campaña 123)
Año : 2022

[illegible]